

แบบแจ้งการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ ๑/๒๕๖๔

สำนักงานเทศบาลตำบลท่าศิลา
ถนนทันสมัย-ท่าศิลา อำเภอสองดาว
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๙๐

วันที่...๕...เดือน...สิงหาคม.... พ.ศ. ๒๕๖๔...

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน ...นางรัตนา สายทอง.....

ตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลท่าศิลา
โดยทาง () หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ (/) ด้วยตนเอง () ทางโทรศัพท์

() อื่นๆ
ลงวันที่...๓ สิงหาคม ๒๕๖๔... เกี่ยวกับเรื่อง...ได้รับความเสียหายจากการก่อสร้างของอำเภอสองดาว.....นั้น

เทศบาลตำบลท่าศิลา ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านไว้แล้วตามทะเบียนรับเรื่อง
เลขรับที่...๑๑๖๐... ลงวันที่...๓ สิงหาคม ๒๕๖๔... และเทศบาลตำบลท่าศิลา ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

(/) เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่าศิลา และได้มอบหมายให้...นายฐานิสพงษ์ ศรีเพชร...
ตำแหน่ง...นิติกรปฏิบัติการ...เป็นผู้ตรวจสอบและดำเนินการ

() เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่าศิลา และได้จัดส่งเรื่องให้.....
.....ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปแล้วทั้งนี้ ท่าน
สามารถติดต่อประสานงาน หรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้อีกทางหนึ่ง

() เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ตามกฎหมาย
..... จึงขอให้ท่านดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่กฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายไสว ทะจรสมบัติ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าศิลา

สำนักปลัดเทศบาล

ฝ่ายปกครอง

(ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน)

โทร. ๐๔๒-๗๐๔๔๘๔

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ ๒ /๒๕๖๔

สำนักงานเทศบาลตำบลท่าศิลา
ถนนทันสมัย-ท่าศิลา อำเภอสองดาว
จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๔๐

วันที่ ๑๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน ...นางรัตนา สายทอง.....

อ้างถึง หนังสือ ที่ ...แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์... ลงวันที่ ...๓ สิงหาคม ๒๕๖๔....

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.ภาพถ่ายการดำเนินการ.....

ตามที่เทศบาลตำบลท่าศิลา อำเภอสองดาว จังหวัดสกลนคร (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

เทศบาลตำบลท่าศิลา ได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงโดยสรุปว่า เทศบาลตำบลท่าศิลาจะเป็นผู้ดำเนินการแก้ไขและปรับปรุง ในส่วนที่ทำให้เกิดความเสียหาย ให้กับคืบมาในสภาพที่ปกติ และให้นิติกรเป็นผู้ตรวจสอบโดยประสานให้ทางกองช่างสำรวจดำเนินการ....ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

ทั้งนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยประการใด ขอให้แจ้งคัดค้านพร้อมพยานหลักฐานประกอบด้วย

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายไสว ทะจรสมบัติ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าศิลา

ฝ่ายปกครอง

(ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน)

โทร. ๐๔๒-๗๐๔๔๘๔

ภาพความเสียหาย



ภาพดำเนินการปรับปรุง

