

#### 4.4 สรุปผลการประเมิน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลท่าศิลา อำเภอสองดาว จังหวัดสกลนคร รอบประจำปีงบประมาณ 2564 โดยประเมินจากงานบริการ 4 ส่วนงาน สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 4.23 ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4 ส่วนงาน จากเทศบาลตำบลท่าศิลา

งานบริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.ด้านการศึกษา	85.06	4.25	0.68	มากที่สุด
2.ด้านเทศกิจหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	86.03	4.30	0.45	มากที่สุด
3.ด้านรายได้หรือภาษี	88.21	4.40	0.49	มากที่สุด
4.ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	86.12	4.30	0.46	มากที่สุด
รวม	86.35	4.31	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลท่าศิลา อำเภอสองดาว จังหวัดสกลนคร มีความพึงพอใจในการรับบริการโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ( $\bar{X}$  =4.31) คิดเป็นร้อยละ 86.35 โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านรายได้หรือภาษี ( $\bar{X}$  =4.40) คิดเป็นร้อยละ 88.21 รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ( $\bar{X}$  =4.30) คิดเป็นร้อยละ 86.12 ด้านเทศกิจหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\bar{X}$  =4.30) คิดเป็นร้อยละ 86.03 และด้านการศึกษา ( $\bar{X}$  =4.25) คิดเป็นร้อยละ 85.06 ตามลำดับ